

Мартьянова Людмила

**«25 заповедей эффективного
профайлера-верификатора»**

«Международная академия исследования лжи»

Москва

2021

УДК 159.923.3

ББК 88.3

М29

Л.М. Мартьянова

«25 заповедей эффективного профайлера-верификатора» – М.: Международная Академия исследования лжи, 2021

В этой книге мы познакомим вас с основными принципами и заповедями профессиональных верификаторов. Это описание тех негласных правил и «скользких» мест, где начинающему будет сложно не совершить ошибку. Эта книга для тех, кто хочет сократить до минимума количество промахов и «загубленных опытных образцов» в этой области и сделать свою деятельность верификатора максимально безопасной и экологичной для окружающих. Это книга-проводник в сложный и интересный мир детекции лжи и профайлинга. Без прикрас мы расскажем о том, какие сложности встречаются в практике и объясним, как обойти эти острые моменты, и как следствие, эффективно распознавать ложь и разбираться в людях. Мы подготовили полный словарь терминов, где можно освежить в памяти значение тех или иных понятий, узнать новые определения и термины, и читать книгу, получая удовольствие от новых знаний.

ISBN 978-5-9907106-9-6

©МАИЛ, 2020

Оглавление:

Для кого эта книга.....	6
Словарь терминов:	9
Страшная сказка о девочке Маше, или Техника безопасности верификатора	36
Для чего верификатору заповеди, или принципы работы настоящих профессионалов.....	42
Заповедь 1: Человековедение и эмпатия имеют первостепенное значение	46
Заповедь 2: Утилизация негатива – зона ответственности специалиста.....	51
Заповедь 3: Карта – не есть территория.....	54
Заповедь 4: Верификатор неэкологичен, в этом его экология.....	59
Заповедь 5: Вся детекция лжи основана на лжи	68
Заповедь 6: Провокации – обязательная часть работы верификатора	74
Заповедь 7: Нет ни одного верного признака лжи	95
Заповедь 8: Полиграф обмануть можно, верификатора – сложно.....	99
Заповедь 9: Верификатор всегда безопасен	102
Заповедь 10: Наблюдатель управляет системой	107

Эффект Пигмалиона, или «Я знаю, кто во всем виноват».....	111
«Встречают по одежке» или Эффект ореола.....	117
Заповедь 11: Смысл коммуникации только в той реакции, которую она вызывает	125
Заповедь 12: Значение реакции зависит от контекста	133
Заповедь 13: Сознание и тело – части одной системы	143
Заповедь 14: Личность и поведение – разные части системы	145
Заповедь 15: Избегая коммуникации, мы всё равно сообщаем многое.....	148
Заповедь 16: Нет сопротивления, есть отсутствие раппорта.....	153
Заповедь 17: Работаем с тем, что доступно.....	160
Заповедь 18: Гибкость равна успешности	163
Заповедь 19: Человек выбирает наилучший для него вариант поведения.....	167
Заповедь 20: Все бумаги пишутся для прокурора	170
Заповедь 21: Внутренний мир человека всегда отражается во внешних проявлениях	174
Заповедь 22: В профайлинге важен не одиночный факт, а цепочка фактов	180

Заповедь 23: Чем больше инструментов, тем лучше....	184
Заповедь 24: Человек – динамическая, но устойчивая система, стремящаяся к организации и паттернизации	189
Заповедь 25: Все классификации условны.....	192
Заключительное слово.....	195

Для кого эта книга

Эта книга написана для тех, кто уже знаком с такими понятиями как *детекция лжи* и *профайлинг*, для кого слова «признаки лжи», «психотип» – не пустые звуки. Вы можете быть новичком и только постигать азы в этих направлениях, а можете быть профессиональным профайлером-верификатором. Книга будет полезна для вас в обоих случаях. Наверняка, вы уже обратили внимание, что литературы о верификации и умении распознавать обман великое множество, и, наверняка, вы уже познакомились с какими-то из книг. Есть много достойных авторов, кто освещает эту тематику полно и понятно. Однако мы знаем не понаслышке, что после прочтения таких книг остается много вопросов и многоточий. Как применять полученные знания? Как не ошибиться в своих выводах? На что обращать внимание в первую очередь, а на что – во вторую? Где описан алгоритм действий для разных контекстов? Почему в одних случаях признаки лжи являются общими для всех, а в других случаях – индивидуальными проявлениями человека. И после прочтения складывается впечатление, что по-настоящему разобраться в том, обманывает тебя человек или, например, просто нервничает, под силу только профессиональным верификаторам. И в этом есть большая доля истины. Ведь для того, чтобы быть эффективным верификатором требуется знать не только техники и технологии распознавания лжи, но и понимать основные принципы работы.

В этой книге мы познакомим вас с основными принципами и заповедями профессиональных верификаторов. Это описание тех негласных правил и «скользких» мест, где начинающему будет сложно не совершить ошибку. Эта книга для тех, кто хочет сократить до минимума количество промахов и «загубленных опытных образцов» в этой области и сделать свою деятельность верификатора максимально безопасной и экологичной для окружающих. Это книга-проводник в сложный и интересный мир детекции лжи и профайлинга. Без прикрас мы расскажем о том, какие сложности встречаются в практике и объясним, как обойти эти острые моменты, и как следствие, эффективно распознавать ложь и разбираться в людях. Для того, чтобы легче было ориентироваться в терминологии, мы подготовили полный словарь терминов, где можно освежить в памяти значение тех или иных понятий, узнать новые определения и термины, и читать книгу, получая удовольствие от новых знаний.

После прочтения многое из того, что раньше вызвало вопросы, станет понятным, обоснованным и очевидным. Наибольший эффект от книги вы получите, если попутно будете заниматься практикой и проверять описанные заповеди в работе. Если в ходе проверки вы совершите ошибки, не расстраивайтесь, значит вы на правильном пути. Любые новые знания и практический техники требуют от нас новых стратегий поведения, для встраивания которых также потребуется время и опыт. Для минимизации негативных моментов мы подготовили для вас технику безопасности, которую вы найдете в одной из глав книги.

Знания, переданные в этой книге, будут полезны всем, кто работает в системе «человек-человек» и по роду своей деятельности должен уметь разбираться в людях, а также верифицировать обман: руководителям и собственникам бизнеса, специалистам по подбору и оценке персонала, сотрудникам служб безопасности и полиграфологам, профайлерам и психологам, профессиональным переговорщикам и коммуникаторам, а также всем интересующимся темой профайлинга и детекции лжи. Мы постарались при описании принципов придерживаться требований полноты и ясности изложения, а также дополнили заповеди кейсами из практики для лучшего понимания.

На этом будем заканчивать лирическое вступление, и переходить к делу. Успехов при освоении принципов, становитесь профессионалами, развивайтесь и будьте открыты новым знаниям, и конечно же берегите себя и своих близких.

В добрый путь!